

# Termini e condizioni del servizio

## Condizioni generali di vendita

Le seguenti Condizioni Generali di vendita regolano l'offerta e la vendita di Prodotti sul sito [www.eltsicurezza.it](http://www.eltsicurezza.it) di proprietà di ELT di Antonio Amoriello. L'Utente è tenuto a leggere attentamente la presente Condizioni Generali di vendita disponibili sul sito [www.eltsicurezza.it](http://www.eltsicurezza.it) nella sezione Termini e Condizioni.

### 1. Ambito di applicazione

La vendita di prodotti tramite il Sito [www.eltsicurezza.it](http://www.eltsicurezza.it) costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, titolo III (artt. 45 e ss) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo" e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico. Le seguenti disposizioni dunque (di seguito 'Condizioni Generali') regolano i rapporti commerciali tra ELT di Amoriello Antonio e gli utenti (di seguito 'Utenti/e') del presente e-commerce (di seguito 'E-Shop') per la compravendita dei prodotti offerti mediante l'E-Shop (di seguito 'Prodotti'). Eventuali condizioni contrattuali proposte dall'Utente e in deroga alle seguenti Condizioni Generali non saranno applicabili, salvo che ELT di Amoriello Antonio le abbia espressamente accettate per iscritto. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto. Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento e saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione; per questo motivo gli utenti sono invitati a verificare e consultare la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita nella sezione "Termini e Condizioni" del Sito, ad ogni acquisto. La descrizione dei Prodotti offerta nell'E-Shop è completa ed esauriente. ELT di Amoriello Antonio non sarà in nessun caso responsabile per eventuali descrizioni difformi dei prodotti rese al pubblico dai suoi dipendenti o agenti oppure da rivenditori terzi. ELT di Amoriello Antonio si adopererà per garantire che il servizio dell'E-Shop non subisca alcuna interruzione. Ciononostante, anche agendo con la massima diligenza, non si possono escludere tempi d'inattività. ELT di Amoriello Antonio si riserva il diritto di variare e sospendere il servizio in qualsiasi momento. Le informazioni contenute nel presente E-Shop sono soggette a variazioni da parte di ELT di Amoriello Antonio e contengono solamente informazioni generali ad uso e consumo dell'Utente. L'E-Shop utilizzano cookies per monitorare le preferenze dell'utente. Il documento sulla privacy contiene maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies. Né ELT di Amoriello Antonio né alcun terzo garantiscono l'accuratezza, la completezza, l'aggiornamento delle informazioni e del materiale contenuti nell'E-Shop. L'Utente prende atto e accetta che le informazioni e il materiale contenuti nel presente E-Shop possano contenere imprecisioni e/o errori e, a tal riguardo e nei limiti consentiti dalla legge applicabile, è espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di ELT di Amoriello Antonio per tali imprecisioni e/o errori. L'utilizzo da parte dell'Utente delle informazioni contenute nel presente E-Shop è responsabilità esclusiva dell'Utente e ELT di Amoriello Antonio non sarà in nessun caso responsabile dell'utilizzo fatto dall'Utente di tali informazioni. Inoltre, l'Utente ha l'onere di verificare che i servizi e i prodotti offerti all'interno dell'E-Shop siano effettivamente conformi e adeguati alle esigenze dell'Utente, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità da parte di ELT di Amoriello Antonio. Il presente E-Shop contiene materiale che è di proprietà di ELT di Amoriello Antonio o che ELT di Amoriello Antonio utilizza in forza di una specifica licenza. Tale materiale comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il design, la grafica e l'aspetto finale dell'E-Shop ed è protetto da copyright e/o da altri diritti di proprietà intellettuale. La riproduzione dell'E-Shop è pertanto proibita. L'utilizzo non autorizzato del presente E-Shop può dar luogo a richieste di risarcimento del danno e/o costituire reato di natura penale. Il presente E-Shop può contenere links a website esterni. Tali links sono previsti unicamente per comodità dell'Utente al fine di fornire all'Utente informazioni ulteriori. ELT di Amoriello Antonio non assume alcuna responsabilità riguardo al contenuto di website esterni collegati al proprio mediante link. Il solo

inserimento dei links non implica il riconoscimento né l'approvazione da parte di ELT di Amoriello Antonio dei website collegati né dei relativi contenuti, per i quali rimangono unicamente responsabili gli operatori dei website collegati.

## **2. Conclusione del contratto**

Il solo utilizzo dell'E-Shop da parte dell'Utente non è sufficiente ai fini della conclusione del contratto tra l'Utente e ELT di Amoriello Antonio e pertanto non dà luogo ad alcuna pretesa di natura contrattuale o extracontrattuale nei confronti di ELT di Amoriello Antonio. L'Utente deve registrarsi ed accedere all'E-Shop, indicando un 'indirizzo email' e 'password' ('Codici di Accesso'). La registrazione dei dati dell'Utente avviene al solo scopo per ELT di Amoriello Antonio di gestire la procedura di acquisto ed il relativo pagamento e non costituisce atto conclusivo di contratto. Per effettuare correttamente la registrazione vanno indicati tutti i campi obbligatori. E' fatto divieto all'Utente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione preliminare all'utilizzo dell'E-Shop. L'Utente si assume la responsabilità derivante da qualsiasi attività svolta, anche da soggetti terzi, mediante utilizzo dei propri Codici di Accesso e ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a ELT di Amoriello Antonio ogni eventuale violazione o sottrazione dei propri Codici di Accesso da parte di terzi. La visualizzazione dei Prodotti nell'E-Shop non costituisce proposta contrattuale di ELT di Amoriello Antonio, ma un mero invito a proporre. L'ordine inviato dall'Utente, cliccando il pulsante denominato 'effettua ordine' all'interno della sezione 'Checkout' ('Ordine') costituisce proposta contrattuale di acquisto. Dopo aver ricevuto l'Ordine da parte dell'Utente, ELT di Amoriello Antonio invierà una comunicazione via e-mail all'indirizzo indicato dall'Utente, confermando la ricezione dell'Ordine e specificando i dettagli dell'Ordine medesimo ('Conferma di Ricezione dell'Ordine'). Tale Conferma di Ricezione dell'Ordine non costituisce accettazione dell'Ordine dell'Utente, ma ha il solo scopo di informare l'Utente che ELT di Amoriello Antonio ha correttamente ricevuto l'Ordine. Il contratto di compravendita tra l'Utente e ELT di Amoriello Antonio si conclude solamente nel momento in cui ELT di Amoriello Antonio comunica all'Utente tramite e-mail che l'Ordine è stato accettato e che il Prodotto è stato spedito ('Conferma di Spedizione'). L'accesso alle vendite effettuate tramite il Sito è riservato esclusivamente a utenti che abbiano compiuto 18 anni di età.

## **3. Diritto di recesso**

Esercizio del diritto di Recesso L'Utente può revocare unilateralmente l'ordine al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento del Prodotto. Le spese di restituzione sono a carico del cliente. Tale revoca deve avvenire mediante:

a) comunicazione scritta inviata a ELT di Amoriello Antonio Via Bosco 4 C.A.P. 30020 Noventa di Piave (VE) a mezzo raccomandata A/R entro il termine di cui sopra, oppure, alternativamente b) comunicazione scritta inviata a [info@eltsicurezza.com](mailto:info@eltsicurezza.com) a mezzo e-mail, entro il termine di cui sopra. Il prodotto deve essere restituito nelle stesse condizioni in cui lo si è ricevuto e nella confezione originaria. Il nostro customer care ti comunicherà via e-mail la data di ritiro del reso presso l'indirizzo di spedizione utilizzato per ordinare. Le presenti Condizioni Generali non escludono l'obbligo dell'Utente di preservare i Prodotti dopo la consegna e di restituirli integri. La comunicazione di Recesso e/o il Prodotto reso dovranno essere inviati a ELT di Amoriello Antonio Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. La ELT di Amoriello Antonio ne darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora già pervenuto alla ELT di Amoriello Antonio, rimarrà presso la medesima a disposizione dell'Utente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'Utente

medesimo. Si ricorda in ogni caso all'Utente che, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso, tra l'altro, nel caso in cui la vendita abbia ad oggetto: - prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

- prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- Voucher o beni immateriali qualora non vi sia la possibilità da parte della società di verificarne l'effettivo utilizzo da parte dell'utente.
- registrazioni audio o video sigillate, software informatici sigillati, aperti dal consumatore dopo la consegna;
- giornali, periodici e riviste.

#### **4. Conseguenze del recesso**

Laddove il diritto di recesso sia validamente esercitato dall'Utente, ELT di Amoriello Antonio rimborserà all'Utente il prezzo corrisposto entro 14 (quattordici) giorni dal recesso ivi comprese le spese sostenute per la consegna del Prodotto. Il termine decorre dalla data di ricezione della comunicazione di recesso. Ove i Prodotti non siano restituiti, in tutto o in parte, oppure siano resi danneggiati, ELT di Amoriello Antonio è legittimata a chiedere all'Utente i danni subiti.

#### **5. Modalità di pagamento, prezzi e costi di spedizione**

I prezzi riportati sull'E-Shop sono comprensivi di IVA. Il prezzo finale è quello indicato nell'E-Shop al momento dell'effettuazione dell'ordine. L'importo dell'IVA è specificato separatamente nella fattura di accompagnamento che è inviata insieme al Prodotto. I costi di spedizione sono nei termini indicati nell'E-Shop. Per rendere sicure, veloci ed affidabili le consegne affidiamo la spedizione dei tuoi ordini ad partner tecnici della massima qualità ed affidabilità, grazie ai quali riusciamo a garantire la consegna in tempi rapidi. La consegna sarà effettuata a PIANO STRADA. ELT di Amoriello Antonio ha profuso ragionevoli sforzi al fine di poter processare un Ordine entro 4 (quattro) giorni lavorativi dalla ricezione dell'Ordine stesso. Il servizio corriere è operativo da lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 17.00. L'evasione degli Ordini ricevuti di sabato, domenica oppure in giorni festivi decorre dal primo giorno lavorativo successivo. Salvo imprevisti che sfuggono dal controllo di ELT di Amoriello Antonio, il Prodotto viene consegnato all'Utente entro 5 (cinque) giorni dalla consegna al corriere. Tale termine di consegna è indicativo e non è vincolante. ELT di Amoriello Antonio non assume alcuna responsabilità per eventuali pregiudizi derivanti da ritardi nella consegna. In caso di mancata consegna all'indirizzo di consegna indicato dell'Utente nell'Ordine, sarà effettuato un secondo tentativo di consegna al medesimo indirizzo. Se il corriere non riuscisse a consegnare il Prodotto nemmeno a questo secondo tentativo, il Prodotto verrà collocato nel magazzino del corriere più vicino all'indirizzo di consegna e verrà lasciato un avviso all'Utente con le indicazioni necessarie per il ritiro. Il pagamento dell'Ordine deve essere effettuato in una delle seguenti modalità:

- **Bonifico bancario anticipato:** durante la procedura di acquisto è possibile selezionare il bonifico come metodo di pagamento. L'IBAN a cui effettuare il bonifico verrà indicato al momento della conferma dell'ordine. La gestione dell'ordine sarà meno immediata rispetto agli altri metodi di pagamento, in quanto i tempi di spedizione decorrono dalla data di ricezione del bonifico sul nostro conto. ELT di Amoriello Antonio si riserva il diritto di annullare l'ordine se il bonifico non viene effettuato entro 7 giorni dalla data dell'ordine.

- **Carte di credito:** la scelta di questo sistema di pagamento ci permette di velocizzare il processo di elaborazione dell'ordine. Con pochi click puoi gestire i pagamenti in totale sicurezza, ovunque sei e in qualsiasi momento. Per prevenire eventuali utilizzi illeciti della carta negli acquisti online, scegliendo questo metodo si utilizza il servizio 3D Secure, un protocollo che abbina la propria carta a un codice di sicurezza di 6 cifre, il quale viene inviato via SMS sul numero di telefono indicato al proprio istituto di credito. Per portare a termine un acquisto quindi è necessario inserire le sei cifre durante la fase di checkout.

- **PayPal:** è un sistema di pagamento sicuro e semplice che, nella versione Express, permette il checkout senza effettuare l'accesso sul nostro sito. È possibile finalizzare il pagamento in pochi semplici passi, senza dover inserire di nuovo i dati finanziari che sono già archiviati su PayPal. Oppure PayPal offre la possibilità di effettuare il pagamento con tutte le carte di credito senza avere una account, cliccando sul link 'Non hai un conto Paypal?' senza alcun obbligo di registrazione e senza alcun costo aggiuntivo. Al momento dell'ordine PayPal provvederà ad addebitare immediatamente l'importo relativo all'acquisto effettuato.

## **6. Riserva di proprietà**

Fino all'integrale pagamento del prezzo e di ogni eventuale ulteriore credito di ELT di Amoriello Antonio nei confronti dell'Utente, il Prodotto consegnato rimane di proprietà di ELT di Amoriello Antonio e l'Utente non potrà disporne né usarlo.

## **7. Responsabilità per difetti**

Laddove l'Utente ritenga che il Prodotto non sia conforme al Contratto o sia affetto da vizi, dovrà darne pronta comunicazione tramite l'apposita sezione presente sull'E-Shop ('Modulo di Contestazione') specificando il Prodotto oggetto di contestazione ed i vizi o le difformità riscontrate. Il Prodotto contestato dovrà essere restituito a ELT di Amoriello Antonio, unitamente alla stampa del Modulo di Contestazione. ELT di Amoriello Antonio esaminerà il Prodotto Contestato e comunicherà via e-mail all'Utente se ha diritto o meno al rimborso del prezzo o alla sostituzione del Prodotto. L'eventuale rimborso coprirà il prezzo di acquisto pagato dall'Utente e le eventuali spese di restituzione a ELT di Amoriello Antonio. Il rimborso o la sostituzione avverranno entro 30 (trenta) giorni dall'avviso via email con il quale ELT di Amoriello Antonio comunica all'Utente che ha diritto al rimborso o alla sostituzione del Prodotto. Qualora non venga riscontrato il difetto di conformità, non sarà possibile applicare la Garanzia Legale e, conseguentemente, le eventuali spese di riparazione e trasporto saranno a carico dell'utente. La ELT di Amoriello Antonio, informerà l'utente di tale circostanza e degli eventuali costi da sostenere, e si riserva la facoltà di inviare all'Utente il preventivo per la riparazione, in modo che l'utente possa decidere se procedere o meno alla riparazione a proprie spese. L'Utente dovrà autorizzare la riparazione a proprie spese e accettare i costi e le modalità di pagamento della stessa per iscritto. ELT di Amoriello Antonio non è responsabile per difetti dei Prodotti che siano stati causati dalla consegna effettuata da terzi, fatto salvo il caso di cui all'articolo VII. ELT di Amoriello Antonio non è responsabile per danni conseguenti ad uso improprio del Prodotto, alterazione dello stesso, normale usura oppure negligenza nella cura del Prodotto. Quanto precede non deve intendersi in pregiudizio dei diritti dell'Utente, previsti dalle leggi applicabili.

## **8. Responsabilità per inadempimento contrattuale**

La responsabilità per inadempimento contrattuale da parte di ELT di Amoriello Antonio è limitata al risarcimento dei danni che siano conseguenza diretta dell'inadempimento e, in ogni caso, si intende limitata al prezzo del Prodotto.

## **9. Responsabilità extracontrattuale**

Nel caso di dolo o colpa grave ELT di Amoriello Antonio risponde ai sensi di legge. Nei limiti in cui sia consentito dalla legge, ELT di Amoriello Antonio non sarà in ogni caso responsabile per danni indiretti causati dal Prodotto consegnato all'Utente (perdite consequenziali), quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni causati ad altri beni. Il risarcimento di danni indiretti e qualsiasi altra pretesa risarcitoria nei confronti di ELT di Amoriello Antonio che non sia compresa agli articoli VII e VIII delle presenti Condizioni Generali, è espressamente esclusa, ad eccezione delle responsabilità poste a carico di ELT di Amoriello Antonio dalla legge nel caso di lesioni o morte.

## **10. Diritto d'autore e marchi**

Tutti i contenuti pubblicati su [www.eltsicurezza.it](http://www.eltsicurezza.it) compresi testi, documenti, loghi, immagini, grafica, video, la loro disposizione e i loro adattamenti sono soggetti alle leggi sulla proprietà intellettuale e protetti da copyright. Non è consentito copiare, alterare, tradurre, distribuire, utilizzare, archiviare, pubblicare su altri website questi contenuti senza preventiva autorizzazione scritta di ELT di Amoriello Antonio. Eventuali contenuti e contributi apportati da parte di terzi sono contrassegnati come tali. Il download, la visualizzazione e la stampa dei contenuti di questo E-Shop è consentita soltanto per uso personale ed esclude che l'utente possa vantare alcun diritto o rivendicazione su tale materiale. Il marchio ELT Evolution Safety è un marchio registrato di proprietà ELT di Amoriello Antonio come ID aziendale con cui si presenta al mercato.

## **11. Disposizioni finali**

Fatti salvi i limiti previsti dalla legge, qualsiasi pretesa dell'Utente a causa di violazione di obblighi contrattuali e/o altri obblighi da parte di ELT di Amoriello Antonio è esclusa in caso di eventi di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mobilitazione, guerra, rivolta e avvenimenti assimilabili come incendio, incidenti, sciopero, blocco o restrizioni di esportazione oppure altri avvenimenti in ogni caso non imputabili a ELT di Amoriello Antonio. Il mancato esercizio da parte di ELT di Amoriello Antonio dei diritti derivanti dalle presenti condizioni generali non implica una rinuncia a tali diritti e non compromette la facoltà di ELT di Amoriello Antonio di avvalersi di tali diritti successivamente. L'Utente pertanto non è sollevato dai propri impegni di adempimento puntuale e integrale delle proprie obbligazioni previste nelle presenti Condizioni Generali. Le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali sono soggette alla giurisdizione dei tribunali del luogo di residenza dell'Utente o, a scelta dell'Utente o su sua iniziativa, alla giurisdizione del Tribunale di Venezia. Le presenti Condizioni Generali di vendita sono regolate dalla legge italiana, incluso il Codice del Consumo e la legge sull'E-Commerce di cui al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70. In ogni caso, senza alcun pregiudizio dei diritti previsti da norme di applicazione necessaria, sono previste dall'ordinamento del Paese di residenza dell'Utente. La nullità o l'inefficacia di una delle presenti clausole non comporterà la nullità o l'inefficacia delle Condizioni Generali di vendita nel loro complesso che pertanto continueranno ad essere pienamente efficaci e vincolanti. Le parti si impegnano a negoziare in buona fede e a sostituire le clausole nulle o inefficaci con delle clausole non affette da nullità o inefficacia e il cui contenuto sia conforme a quello precedente. Le modifiche e le integrazioni alle presenti Condizioni Generali vanno fatte per iscritto; le comunicazioni e ogni dichiarazione relativa al rapporto contrattuale

devono essere fatte per iscritto e inviate all' indirizzo di ELT di Amoriello Antonio come indicato sopra e all'indirizzo dell'Utente indicato per la consegna dei Prodotti.

## **12. Privacy**

Ai sensi di cui al D. Lgs n. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati e le informazioni relative all'acquirente di cui ELT di Amoriello Antonio verrà in possesso in virtù del rapporto contrattuale regolato dalle presenti condizioni generali di vendita saranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy e saranno conservati ed utilizzati esclusivamente per le finalità inerenti la vendita dei prodotti di cui alle presenti condizioni generali. L'acquirente Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile l'acquirente riconosce di aver letto attentamente, di avere compreso, accettato e di approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: 2(Conclusione del contratto), 3(Diritto di recesso), 4( Conseguenze del recesso), 5( Modalità di pagamento, prezzi e costi di spedizione), 6( Riserva di proprietà), 7( Responsabilità per difetti), 8( Responsabilità per inadempimento contrattuale), 9(Responsabilità extracontrattuale), 10( Diritto D'autore e marchi), 11 (Disposizioni finali) e 12( Privacy).